

## تأسيس بيئة مثالية للقوى العاملة

بدأت شركة مان فورس للتجارة والهقاولات، التي تأسست عام ٢٠١٠، رحلتها مع اللجنة العليا للهشاريع والإرث في عام ٢٠١٥، كهقاول من الباطن لتنفيذ بعض الأعمال في استاد خليفة الحولي. منذ ذلك الحين، تولت الشركة أعمال توفير القوى العاملة لاستادات أحمد بن علي والمحينة التعليمية والبيت.

أكـد نارينـدرا أريـال، المديـر الإداري ومديـر العمليـات فــي شــركة مــان فــورس، وواحـد مــن أوائــل الموظفيــن الذيــن انضمــوا إلـــى الشــركة، أنــه لدــظ تدســناً كبيــراً فــي معــدل احتفـاظ الشــركة بالعمــال منــذ اعتمـاد معاييــر رعايــة العمــال الخاصــة باللجنــة العليــا ولعلــه أبلــغ دليــل علـــى رضــا العمــال وســعادتهم بالعمــل فـــى الشــركة.

وتعليقاً على ذلك، قال نارينـدرا "تقـوم شـركات القـوى العاملـة بتوظيـف العهـال لفتـرات قصيـرة وفقاً لهـدة المشـاريع. حينئـ ذيكـون مـن الصعـب زيادة ولاء العهـال للشـركة وتنميـة شـعورهم بالانتهـاء، وبالتالـي لا يهكثـون لفتـرة طويلــة، إلا أن معاييــر رعايــة العهـال قــد سـاعدت إدارة الشـركة علــى تحديــد احتياجـات العهـال الئساسـية والبالـغ عددهـم ٣٠٠٠ عامـل، ومكّنتهـا مـن وضـع تحاييــر لضـان صحتهــم وســلامتهم، مــا أدى إلــى زيـادة معــدل اســتبقائهم».

وفي يـوم الجمعـة مـن كل أسـبوع، يتـم دعـوة العهـال إلـس المقـر الرئيسـي للشـركة مـن أجـل السـتماع إلى شـكاويهم إن وجـدت ومنحهـم فرصة المشـاركة فـي مناقشـات مفتوحـة مـع نارينـدرا وفريقـه المسـاعد مـن موظفـي الرعايـة البحتماعيـة. ولعـل أكثـر الطلبـات تكـراراً خـلال هــخه الاجتماعـات، هــي رغبــة العمـال فـي الحصـول علــى شـلفة خاصـة علــى المرتـب، الأمـر الــخي عالجتـه الشـركة مـن خـلال وضـع سياسـة تتيـح لهــم إمكانيــة الحصــول علــى شـلفة تصــل إلــى ٣٠٠٠٠ ريــال قطــري.

ومـن ناحيـة أخـرى، شـدّد نارينـدرا، وهـو نيبالـي الجنسـية، علـى أهميـة توفيـر الدعـم المالـي، وخاصـةً للعمـال القادميـن مـن بلـدان مثـل نيبـال، التـي تعانـي مـن الكـوارث الطبيعيـة. ومـن خـلل منظومـة عمـل الشـركة، يتلقـى العمـال المتأثـرون بالكـوارث الطبيعيـة فـي بلدانهـم الأصليـة مسـاعدات ماليـة تصـل الـــ ١٠٠٠ ريــال قطـري، بالبضافـة إلــى تذاكـر ســفر للعــودة إلــى ديارهــم ودعــم أسـرهم، هـخا فضـلة عـن مسـتحقاتهم الماليـة التعاقديـة. كمـا تُعتبـر شــركة مـان فــورس أول شــركة متعاقــدة مـن الباطــن تقــدم بوالـــ م تأميــن علـى الحيــاة لجميـع العمـال، ممـا يضمــن توفيــر حمايــة علــى مــدار ٢٤ سـاعة فــى شــتى أنحـاء العالــم.

وتمتــاز الشــركة أيضــاً بمرونــة سياســتــفا الخاصــة بالإجــازات الســنوية، حيـث تتيــح للعمــال تحديــد مــدة الإجــازة. وفـــي هــخا الصـــد، قــال نارينـــدرا: "نحــن نــدرك أن العمــال يفتقــدون إلـــى أســرهم ويشــعرون بالحنيــن إلـــى أوطانهـــم، لذلــك مــن المهــم أن نتيــح لهــم فرصــة قضــاء وقــتِ كافٍ مــع أســرهم.".



"<mark>نم تر</mark>قية العمال الخين التحقوا بالشركة كعمال مساعدين إلى مشرفي سقالات. ونفخر بأن جميع المشرفين بالشركة حالياً هم من العاملين الخين تم ترقيتهم داخل منظومة عمل الشركة".

ناريندرا أريال

المحير الإداري ومحير العمليات في شركة مان فورس

وسعياً لإشراك العمال في الانشطة الاجتماعية، وتعزيـز الإحسـاس بالانتمـاء إلـــ المجتمـع، وتدعيــم أواصـر الصداقــة، أسســت شــركة مــان فــورس مؤخـراً فـرس المجتمـع، وتدعيــم أواصـر الصداقــة، أسســت شــركة مــان فــورس مؤخـراً فريقاً لكــرة القـــدم وقامــت بتعييــن ســـوراج بهومجــان، مدربــاً لـــه، حيــث كان لاعـــ كــرة قـــدم ســابق فـــي نيبـــال، وهـــو يعمــل حاليــاً كمشــرف فـــي أحـــد مواقــع ســكن عمــال الشــركة. ويجــري الفريــق حاليــاً اســتعداداته لبطولــة كأس العمــال - وهـــي بطولــة كــرة قـــدم ســنوية تنظمهــا مؤسســة دوري نجــوم قـــدر وترعاهــا اللجنــة العليــا للمشــاريع والإرث.

تســتثهر شــركة مــان فــورس فـــي ســلامة العهــال والتحريــب الفنـــي مــن أجــل تطويــر مهاراتهـــم، وقــد أكــد نارينـــدرا: "تــم ترقيــة العهـــال الخيـــن التحقــوا بالشـــركة كعهــــال مســـاعدين إلــــى مشـــرفي ســـقالات. ونفخــر بـــأن جهيـــع المشـــرفين بالشـــركة حاليـــأ هـــم مـــن العامليـــن الخيــن تــم ترقيتهـــم داخـــل منظومـــة العهـــل؛.

إن هــذه التدابيــر خيــر دليــل علــى التــزام شــركة مــان فــورس التــام بتطبيــق معاييــر رعايــة العمــال، والتــي مكنتهــا مــن تعزيــز الثقــة والــولاء بيــن القــوى العاملــة لديهــا. واختتــم نارينــدرا حديثــه قائــلّة: "عندمــا يتمكــن العمــال مــن تحقيــق أهدافهــم، أو بــدء تحقيــق أهدافهــم، أو بــدء عمــل تجــار، أو تعليــم أطفالهــم، أو بــدء عمــل تجـاري فــي أوطانهــم، فهــخا يعــد أيضــاً إنجـازاً للشــركة. نحــن علــى ثقــة بأننــا نســير علــى الطريـق الصحيـح، وســوف نســتمر فــي تعزيــز معاييــر رعايتنــا للعمـــال".